

Antenne citoyenne Thônex

Le 14 mai, la première Antenne citoyenne du canton a ouvert ses portes à la mairie de Thônex: un accompagnement pour celles et ceux qui veulent être initiés à l'usage du numérique ou accompagnés dans des démarches administratives de tout ordre.

Que de temps passons-nous à remplir toute sorte de formalités administratives, permis, déclaration, demande, attestation sans lesquelles il semble que nous n'aurions plus aucun droit administratif, plus d'existence sociale?

La complexité administrative a sans doute ses grandeurs, mais elle a aussi des servitudes. Et ces servitudes, croissantes, pèsent autant sur les administrés - nous, citoyennes et citoyens - que sur l'administration elle-même.

Pour contrer cette bureaucratie de nos existences, les

administrations publiques - suivant en cela le secteur privé - ont lancé des programmes de simplification des procédures administratives pour faciliter la vie des usagers et la leur par la même occasion. Une de ces mesures passe par l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC), mettant en liaison directe, via internet, le citoyen et l'administration.

L'administration publique genevoise développe depuis plusieurs années le programme "Administration en ligne" (AeL), pour permettre à tout citoyen de recevoir des prestations de l'Etat, en ligne, c'est-à-dire: directement depuis chez soi, via internet.

Il "suffit" pour cela d'avoir un ordinateur, une connexion à Internet et, bien sûr, le savoir-faire nécessaire pour surfer sur le Net à travers le jargon administratif.

Evidemment, le "suffit" ne suffit juste pas. Nous n'avons pas tous les bons outils pour communiquer sur le Net; et si nous les avons à disposition, nous ne sommes pas tous familiarisés à l'usage du numérique, du Net et autres TIC. Et quand même nous saurions surfer, faire des e-mails et visiter les pages Facebook de nos amis, il n'est pas aisé de trouver son chemin parmi les 160'000 pages mises en ligne par l'administration cantonale.

Tout progrès technologique, toute nouvelle pratique demande un apprentissage, une initiation à son usage. Et c'est à cela que sert l'Antenne citoyenne, celle qui vient d'ouvrir à Thônex, celles qui ouvriront à sa suite sur le territoire du canton, dans les mairies, les maisons communales ou de quartier, les bibliothèques ou centres récréatifs, auprès des

associations présentes sur le terrain, dans les locaux des différents services de l'administration également, et partout où l'on sera proche, facilement accessible et prêt à accueillir tout le monde.

Antenne citoyenne à la mairie de Thônex: au plaisir de vous y accueillir! ■

Philippe Decrey
Conseiller administratif
Délégué au social

POUR RENFORCER SES EFFECTIFS

**LE CORPS DES
SAUVETEURS AUXILIAIRES
DE THÔNEX**

A BESOIN DE VOUS !



Voulez-vous bénévolement

- rendre service à la communauté ?
- participer aux activités de la vie communale ?

**C'est possible, en devenant
Sauveteur Auxiliaire de Thônex**



Pour renseignements et inscriptions :

Local : 16, avenue Tronchet, Tél. 022 349 92 00
E-mail : sauveteurs.thonex@bluewin.ch
Internet : www.sauveteurs-thonex.ch

Chef	: Alain Berger	Tél	078 617 56 15
Sous-chef	: Daniel Perisset	Tél	022 348 10 37
Brigadier	: Bernhard Stelle	Tél	079 200 73 49
Brigadier	: Budimir Stoja	Tél	079 219 41 63
Brigadier	: Franz Bieler	Tél	077 447 84 87